

	TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Código	POL-GA-I-03
		Edición	1
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	20/08/2026

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables al acceso, navegación y utilización del sitio web de **CAP ABOGADOS CONSULTORES S.A.S.**, en adelante “CAP”, sociedad identificada con NIT 901854258, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, y dirección física en Cra. 49A # 91-19.

Canales de contacto:

- **Correo electrónico:** info@capconsultoria.co
- **Teléfono / WhatsApp:** +57 300 356 2205
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

El sitio web de CAP tiene carácter principalmente informativo y comercial.

A través de este medio se proporciona información relacionada con:

- Insolvencia de persona natural.
- Negociación y reorganización de obligaciones.
- Negociación con acreedores.
- Defensa patrimonial.
- Gestión y acompañamiento frente a embargos y medidas cautelares.
- Estrategias relacionadas con la protección patrimonial y de vivienda.
- Orientación jurídica relacionada con obligaciones financieras.
- Programas y soluciones jurídicas ofrecidas por CAP.
- Contenido educativo relacionado con los derechos de los deudores y las alternativas legales existentes.

La información publicada tiene finalidad general y no sustituye el análisis jurídico individual de cada situación.

1. ACEPTACION DE LOS TERMINOS

El acceso y navegación por el sitio web implica que el usuario conoce y acepta los presentes Términos y Condiciones, cuando determinados servicios, formularios o funcionalidades requieran condiciones adicionales, estas serán informadas oportunamente al usuario.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

2. SERVICIOS DE CAP

CAP ofrece servicios de asesoría y acompañamiento jurídico relacionados principalmente con insolvencia, defensa patrimonial y negociación financiera. Entre las soluciones comunicadas actualmente en el sitio web se encuentran, entre otras:

2.1. Asesoría inicial

CAP permite a los interesados compartir información sobre su situación para realizar una valoración inicial y determinar las alternativas jurídicas que podrían resultar aplicables.

La información entregada durante una valoración inicial no implica, por sí misma, la aceptación del caso ni la celebración de un contrato de prestación de servicios profesionales.

2.2. Procesos de insolvencia

CAP presta acompañamiento jurídico relacionado con procesos de insolvencia de persona natural, de acuerdo con las condiciones y requisitos establecidos por la legislación colombiana.

La admisión, desarrollo y resultado de cualquier proceso dependerán de las circunstancias particulares del caso, del cumplimiento de los requisitos legales, de las autoridades competentes y de los demás sujetos que intervengan en el procedimiento.

2.3. Defensa patrimonial

CAP ofrece acompañamiento jurídico en asuntos relacionados con la protección y defensa del patrimonio del cliente, incluyendo actuaciones relacionadas con embargos y medidas cautelares cuando jurídicamente resulte procedente.

La contratación del servicio no constituye garantía de obtener una decisión específica por parte de una autoridad judicial, administrativa, acreedor o tercero.



2.4. Negociación financiera

CAP puede prestar servicios de análisis, estructuración y acompañamiento en procesos de negociación de obligaciones y acuerdos con acreedores, conforme a las condiciones particulares de cada cliente.

Las condiciones finales de cualquier acuerdo dependerán de la negociación y de la aceptación de las partes correspondientes.

2.5. Programas y soluciones

CAP puede ofrecer programas o soluciones comerciales tales como:

- Programa 90 días sin cobros.
- Ruta de renegociación integral.
- Plan resguardo de vivienda.

Las condiciones, alcance, requisitos, duración, honorarios y resultados de cada programa estarán sujetos a la situación particular del cliente y a las condiciones contractuales que correspondan

3. NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN JURÍDICA

El contenido publicado en el sitio web tiene carácter general, informativo y educativo.

La información no constituye por sí misma un concepto jurídico individual, asesoría personalizada, representación judicial ni garantía de resultado.

Las circunstancias jurídicas, financieras y patrimoniales de cada persona son diferentes. Por esta razón, CAP podrá requerir información y documentación adicional antes de determinar la estrategia jurídica aplicable.

4. AUSENCIA DE GARANTIA DE RESULTADOS

CAP se compromete a prestar los servicios contratados con diligencia profesional y de conformidad con la legislación aplicable.

Sin embargo, CAP no garantiza resultados determinados cuando estos dependan de:

- Decisiones judiciales.
- Decisiones administrativas.
- Actuaciones de acreedores.
- Negociaciones con terceros.



- Cumplimiento de requisitos legales.
- Información suministrada por el cliente.
- Actuaciones de autoridades.
- Circunstancias externas al control de CAP.

Las expresiones comerciales utilizadas en el sitio web relacionadas con la suspensión de cobros, embargos, descuentos, reorganización de obligaciones o protección patrimonial deben entenderse dentro del marco jurídico aplicable y de las circunstancias específicas de cada caso.

5. RELACION ABOGADO-CLIENTE

El envío de un formulario, mensaje de WhatsApp, correo electrónico o solicitud de asesoría a través del sitio web no constituye automáticamente la celebración de un contrato de prestación de servicios jurídicos.

La relación profesional entre CAP y el cliente se entenderá constituida cuando se cumplan las condiciones legales y contractuales correspondientes y exista aceptación del servicio.

6. INFORMACION SUMINISTRADA POR EL USUARIO

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa, actualizada y comprobable cuando solicite información o servicios.

CAP podrá solicitar información adicional cuando sea necesaria para valorar adecuadamente una situación jurídica.

El usuario será responsable de la información falsa, incompleta o engañosa que proporcione.

7. PROTECCION DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios se realizará conforme a la legislación colombiana aplicable y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de CAP ABOGADOS CONSULTORES S.A.S. los usuarios podrán consultar dicha política en el sitio web.



CAP podrá tratar información necesaria para atender solicitudes, realizar procesos de asesoría, prestar servicios contratados, cumplir obligaciones legales y desarrollar las demás finalidades informadas en su Política de Tratamiento de Datos Personales.

La autorización para el tratamiento de datos personales será obtenida de acuerdo con las exigencias legales aplicables.

8. COOKIES Y TECNOLOGIAS SIMILARES

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación, obtener información técnica y realizar mediciones relacionadas con el funcionamiento del sitio.

CAP utiliza actualmente herramientas de gestión tecnológica que pueden permitir la implementación de determinadas etiquetas o tecnologías de terceros.

El tratamiento que pueda derivarse del uso de cookies se encuentra regulado en la **Política de Cookies de CAP**.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo, entre otros:

- Textos.
- Logotipos.
- Marcas.
- Fotografías.
- Ilustraciones.
- Diseños.
- Videos.
- Gráficos.
- Material educativo.
- Estructura visual.
- Elementos de diseño.

Son propiedad de CAP o son utilizados legítimamente por esta.



Salvo autorización previa y expresa, queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública o utilización comercial de dichos contenidos.

El acceso al sitio web no implica la transferencia de derechos de propiedad intelectual al usuario.

10. PROHIBICIONES DEL USO DEL SITIO

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera lícita y adecuada.

Está prohibido:

- Utilizar el sitio para fines ilícitos.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas o información.
- Introducir software malicioso.
- Interferir con el funcionamiento del sitio.
- Suplantar la identidad de terceros.
- Utilizar información de CAP para actividades fraudulentas.
- Extraer masivamente contenidos mediante mecanismos automatizados sin autorización.
- Utilizar los contenidos con fines que vulneren derechos de CAP o de terceros.

11. ENLACES A TERCEROS

El sitio web puede contener enlaces o funcionalidades que dirijan a servicios de terceros, incluyendo herramientas de comunicación o plataformas externas.

CAP no controla necesariamente los contenidos, políticas, disponibilidad o prácticas de privacidad de dichos terceros.

El uso de servicios externos estará sujeto a los términos y políticas establecidos por sus respectivos proveedores.

12. DISPONIBILIDAD DEL SITIO

CAP procurará mantener disponible el sitio web, pero no garantiza que este permanezca disponible de manera permanente o libre de errores.

Podrán presentarse interrupciones derivadas de:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.



- Fallas técnicas.
- Problemas de conectividad.
- Ataques informáticos.
- Circunstancias de fuerza mayor.
- Fallas de proveedores tecnológicos.

13. CONTENIDOS Y TESTIMONIOS

CAP podrá publicar testimonios, experiencias o referencias de clientes con las autorizaciones correspondientes cuando estas sean necesarias.

Los resultados obtenidos por un cliente no constituyen garantía de que otra persona obtendrá el mismo resultado.

Cada situación jurídica requiere un análisis individual.

14. COMUNICACIONES

Cuando el usuario proporcione sus datos de contacto y autorice su utilización para determinada finalidad, CAP podrá comunicarse mediante los canales autorizados, incluyendo teléfono, correo electrónico o WhatsApp.

Las comunicaciones comerciales estarán sujetas a la autorización correspondiente cuando esta sea requerida.

15. MODIFICACIONES

CAP podrá actualizar o modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario, especialmente cuando existan cambios en:

- La legislación aplicable.
- Los servicios ofrecidos.
- El funcionamiento del sitio.
- Las tecnologías utilizadas.
- Las condiciones comerciales.

La versión vigente será la publicada en el sitio web.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.



En materia de protección al consumidor y, cuando resulte aplicable, comercio electrónico, se observarán las disposiciones de la Ley 1480 de 2011, sus normas reglamentarias y modificaciones, incluida la Ley 2439 de 2024.

La Ley 2439 de 2024 se encuentra vigente y modificó disposiciones de protección al consumidor relacionadas con el comercio electrónico.

17. CONTACTO

Para preguntas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse con:

CAP ABOGADOS CONSULTORES S.A.S.

NIT: 901854258

Cra. 49A # 91-19

Bogotá D.C., Colombia

Correo: info@capconsultoria.co

Teléfono / WhatsApp: +57 300 356 2205

Última actualización: 20 de agosto de 2026.

